



نقشه استراتژیک بیمارستان بین المللی قائم (عج)

رسالت :

بیمارستان بین المللی قائم (عج) رشت، ارائه خدمات ایمن، اثربخش و بیمارمحور با رعایت استانداردهای متعالی در محیطی زیبا، آرام و دل پذیر رسالت خود می داند.

چشم انداز:

ما برآنیم تا بالاترین و باکیفیت ترین خدمات درمانی را با تکیه بر تجهیزات پزشکی مدرن و نیروی انسانی برتر به تمامی بیماران داخل و خارج از کشور ارائه نموده و قطب برتر ارائه خدمات تخصصی و فوق تخصصی کشور و منطقه براساس استانداردهای ملی و بین المللی باشیم.

ارزش ها:

- ❖ رعایت حقوق بیماران
- ❖ پایبندی به ارائه خدمات ایمن
- ❖ احترام به کرامت انسانی و اصول والای اخلاقی
- ❖ ارتقاء کیفیت خدمات بهداشتی و درمانی و ارائه بالاترین سطح خدمات به بیماران

اهداف کلان:

۱. مدیریت منطقی هزینه ها و درآمدها
۲. افزایش رضایت بیماران و همراهان
۳. افزایش رضایت کارکنان
۴. ارتقای نظام گردشگری سلامت
۵. ارتقاء سطح دانش و توانمندی کارکنان
۶. بهبود کیفیت زندگی کارکنان
۷. ارتقای سیستم های اطلاعاتی
۸. افزایش کیفیت خدمات
۹. ارتقای ایمنی
۱۰. بهبود مدیریت نگهداشت تجهیزات